

Teknologisk Institut

Nytænkning gennem 100 år

*(Vi) gaaer i Gjæld til den hvide og røde
en Gæstefugl af c. 1860 -
Løstakken. Ombygningen er gaaet
over til den hvide og røde Gæstefugl af c.*

Samuel Jørgensen



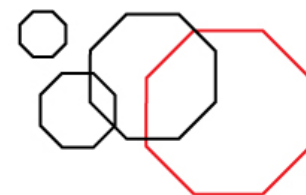


Hvorfor IT-Strategi på en erhvervsskole?

Ing. Ebbe Petersen
Seniorleverandør



Teknologisk er en selvejende, almennyttig institution.
Godkendt Teknologisk Serviceinstitut efter Lov om
Teknologi og Innovation.





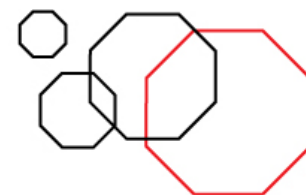
Institutionens IT-strategi



Grunden til vi er her!

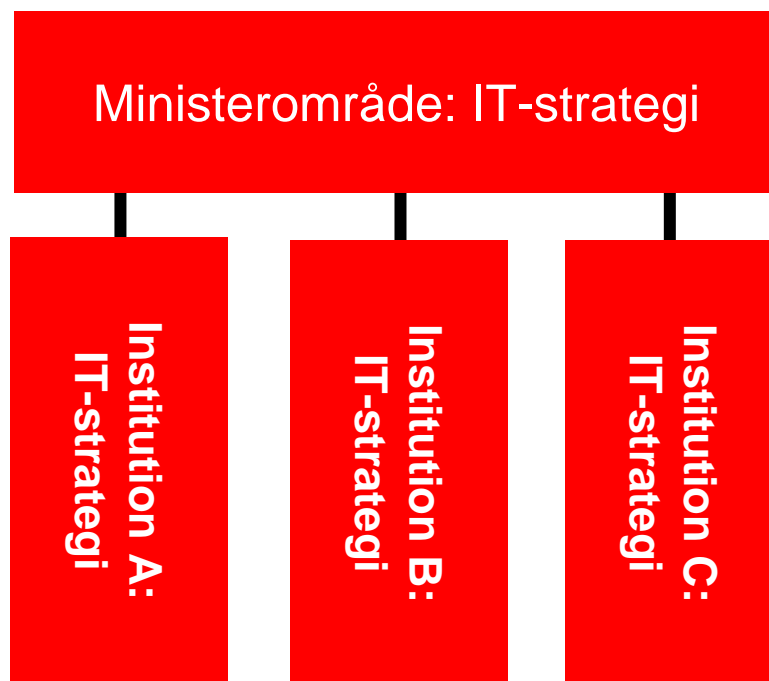
Hvor skal vi hen?

Hvordan kommer
vi dertil?

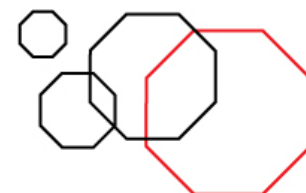




IT-strategi for samlet ministerområde



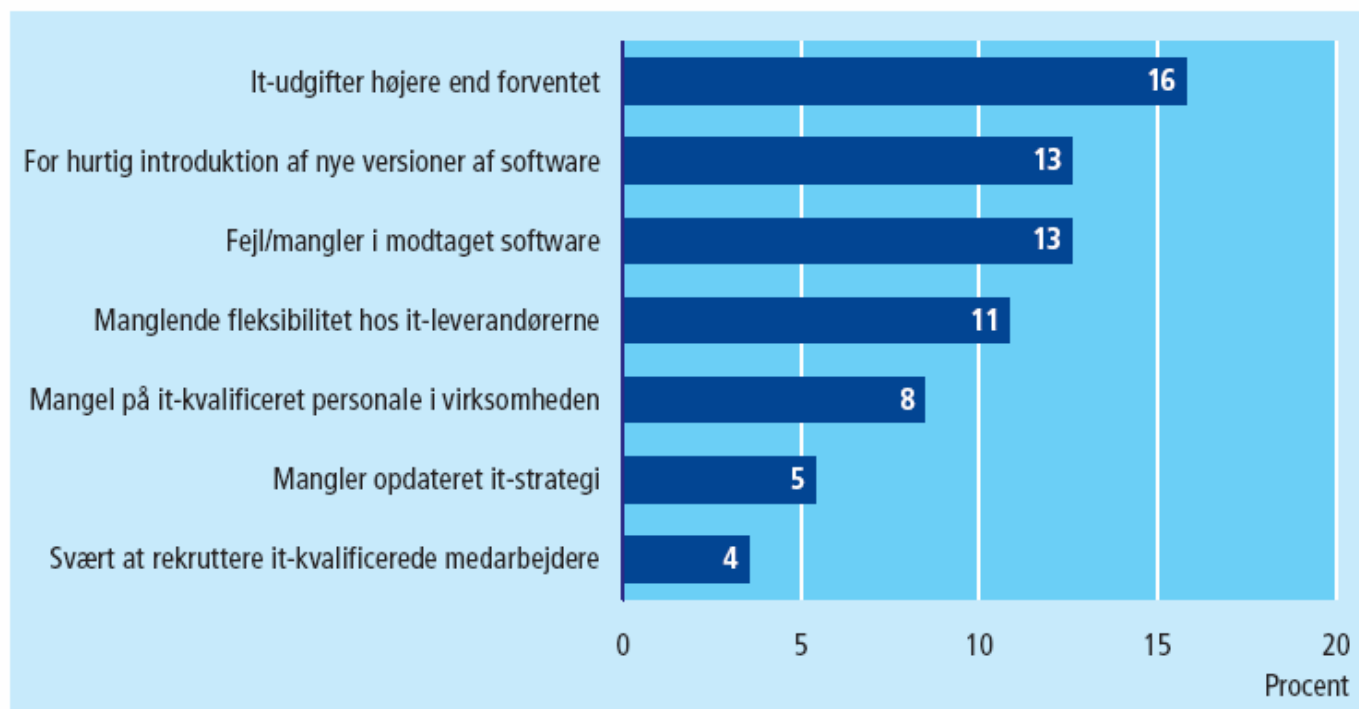
IT-strategien for et ministerområde danner rammen for de enkelte institutioners IT-strategier.



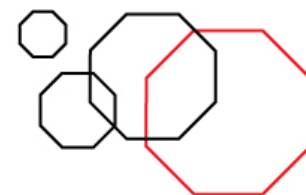


Informationsteknologi - problemer

Figur 4.4 Barrierer med stor betydning for virksomhederens brug af it. 2004



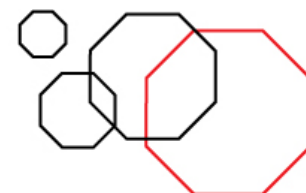
Kilde: Danmarks Statistik, Danske virksomheders brug af it 2004.





Strategisk virkemiddel

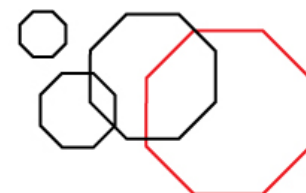
- IT-strategien er et værktøj til at nå institutionens overordnede mål
- IT-strategien er ledelsens instrument til at styre og kontrollere institutionens brug af IT
- Sikrer at IT-investeringen understøtter institutionens strategiske udvikling





IT-strategi - hensigt

- Sikre den nødvendige sammenhæng mellem forretningsudviklingen og IT-udviklingen i institutionen
- Udstikke retningslinjer for brug og anskaffelse af IT
- Fastlægge informationsteknologiens organisatoriske rammer

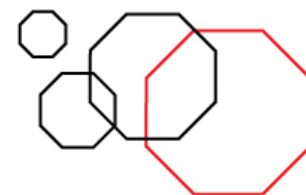




Hovedelementer i en IT-strategi

- En indsatsside med beskrivelse af en langsigtet opbygningen af infrastrukturen
 - Herunder evt. teknologi-arkitektur

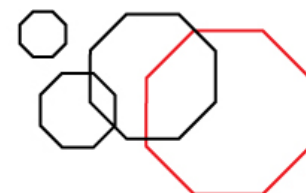
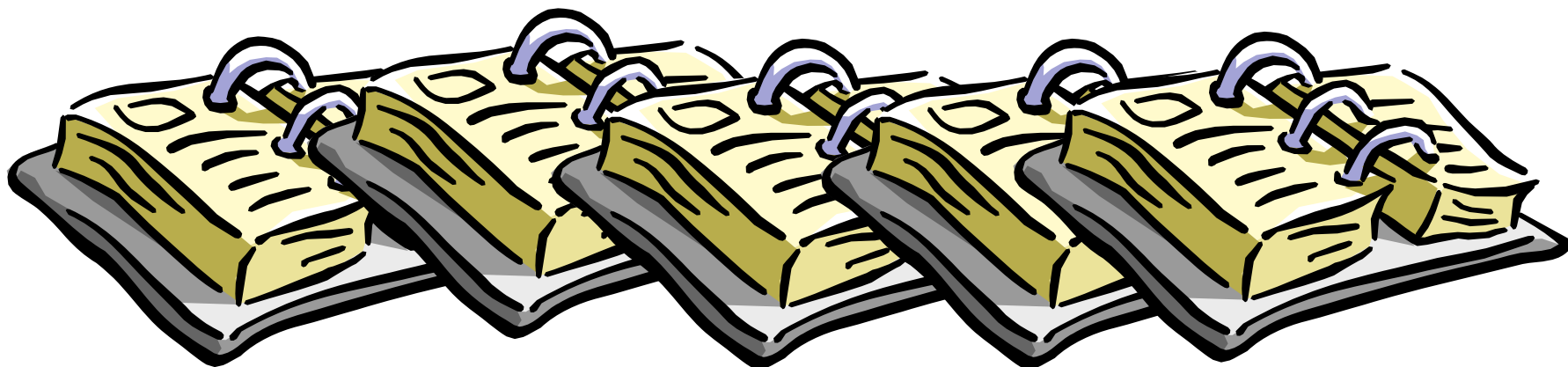
- En strategisk og politisk udbytteside
 - Vision for og beskrivelse af hvordan forretningsstrategien kan opfyldes gennem indsatsen af IT-ressourcer
 - plan for implementering





IT-strategien – Hvordan ser den ud

En samling dokumenter





IT-strategi dokumentation

▪ Indledning

- Formål med og afgrænsning af IT-strategien
- Kort redegørelse for forretnings-strategier og –mål med relevans for IT-strategien
- Anvendelse af informationsteknologi
- IT-mission
- IT-vision
- Overordnet IT-strategi

▪ Indsatsområder

- Overordnet mål og afgrænsning
- Indsatsområder, Igangværende projekter, Planlagte projekter
- IT-handlingsplan

▪ Specifikation af eksisterende IT

- Basisprogrammel, Applikationer, HW, Netværk m.m
- Outsourcing, Andet

▪ Arkitektur

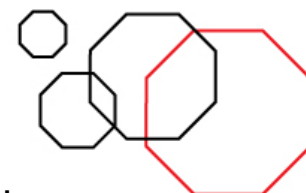
- Arkitekturstrategi, Forretningsarkitektur, Applikationsarkitektur, Informationsarkitektur, Teknisk arkitektur, Arkitekturprincipper

▪ IT-organisation

- Roller og ansvar, ressourcer, m.m

▪ Politikker

- IT-leverance system
- IT-sikkerhed
- Opfølgning på og vedligeholdelse af IT-strategi
- Andet: Arbejds miljø, Uddannelse, Hjemmearbejdspladser, Telefoni, ...

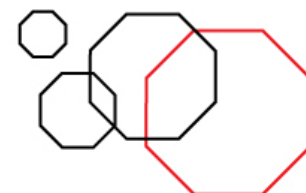




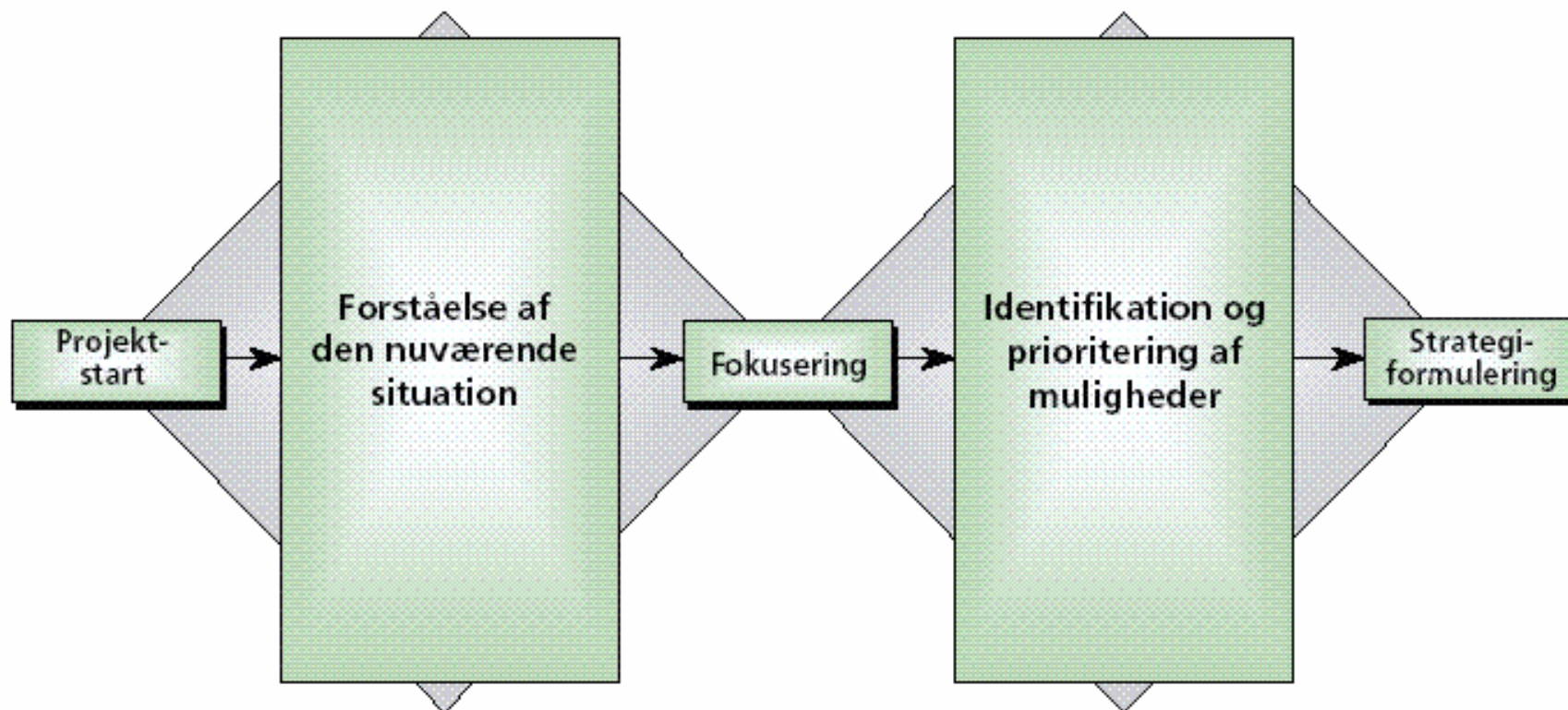
Valg af procesmetode

Der findes ingen RIGTIG metode !

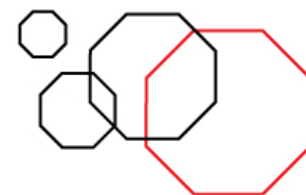
Tilpas IT-strategi og IT-strategi-proces efter den aktuelle situation i institutionen



Eksempel på en procesramme

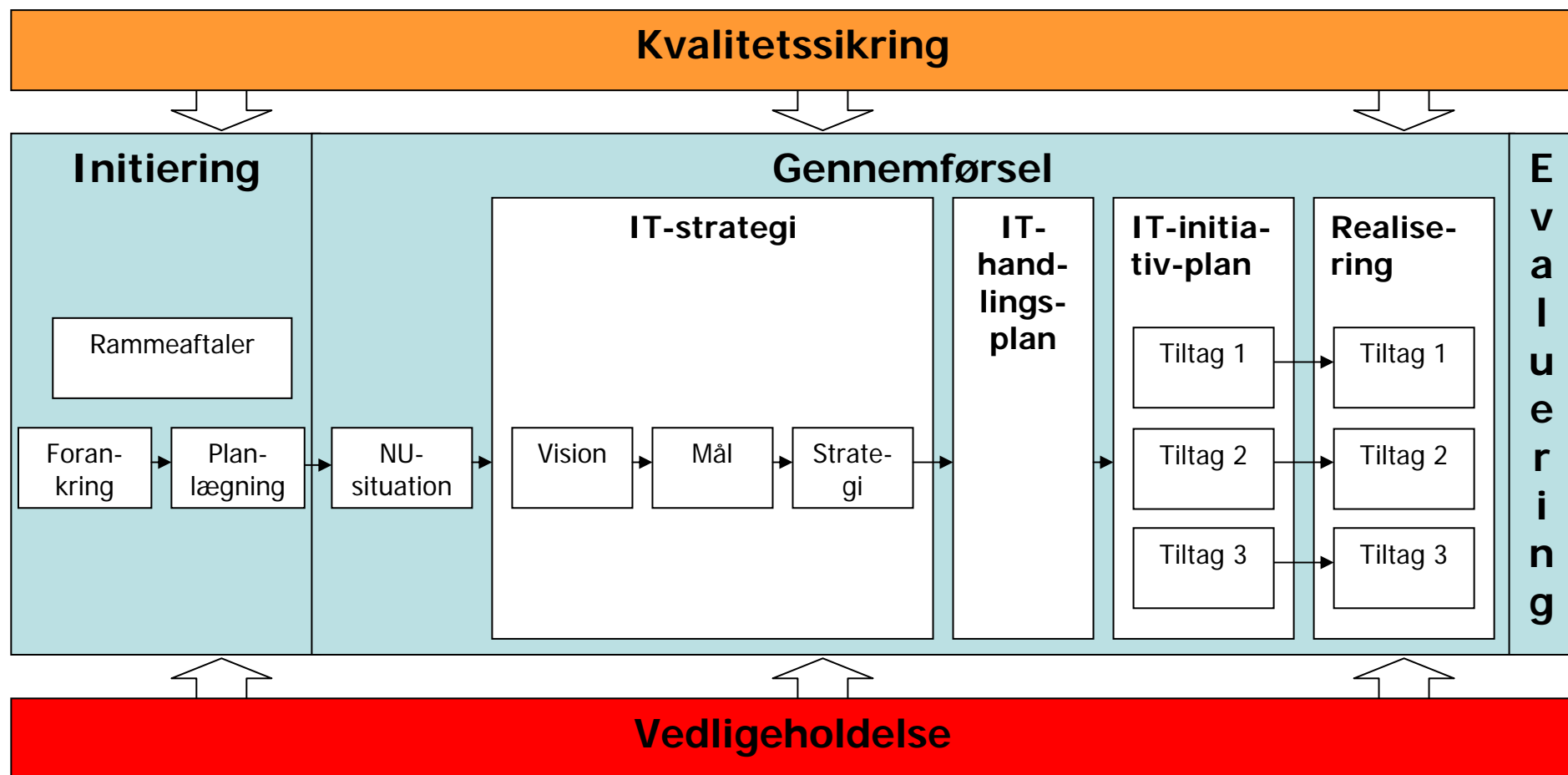


Kilde: IT-strategi for et ministerområde - En vejledning.
IT- og Forskningsministeriet. Juni 2001





En alternativ procesmodel





Analyse og forståelse af den nuværende situation

Politiske/forvaltningsmæssige
målsætninger

Pædagogiske overvejelser

Mål- og resultatstyring

Væsentligste forvaltningsprocesser

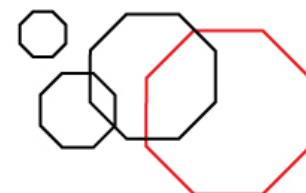
Informationer

IT-systemer

Teknologiske tendenser

IT-opgavevaretagelse

Igangværende projekter og initiativer

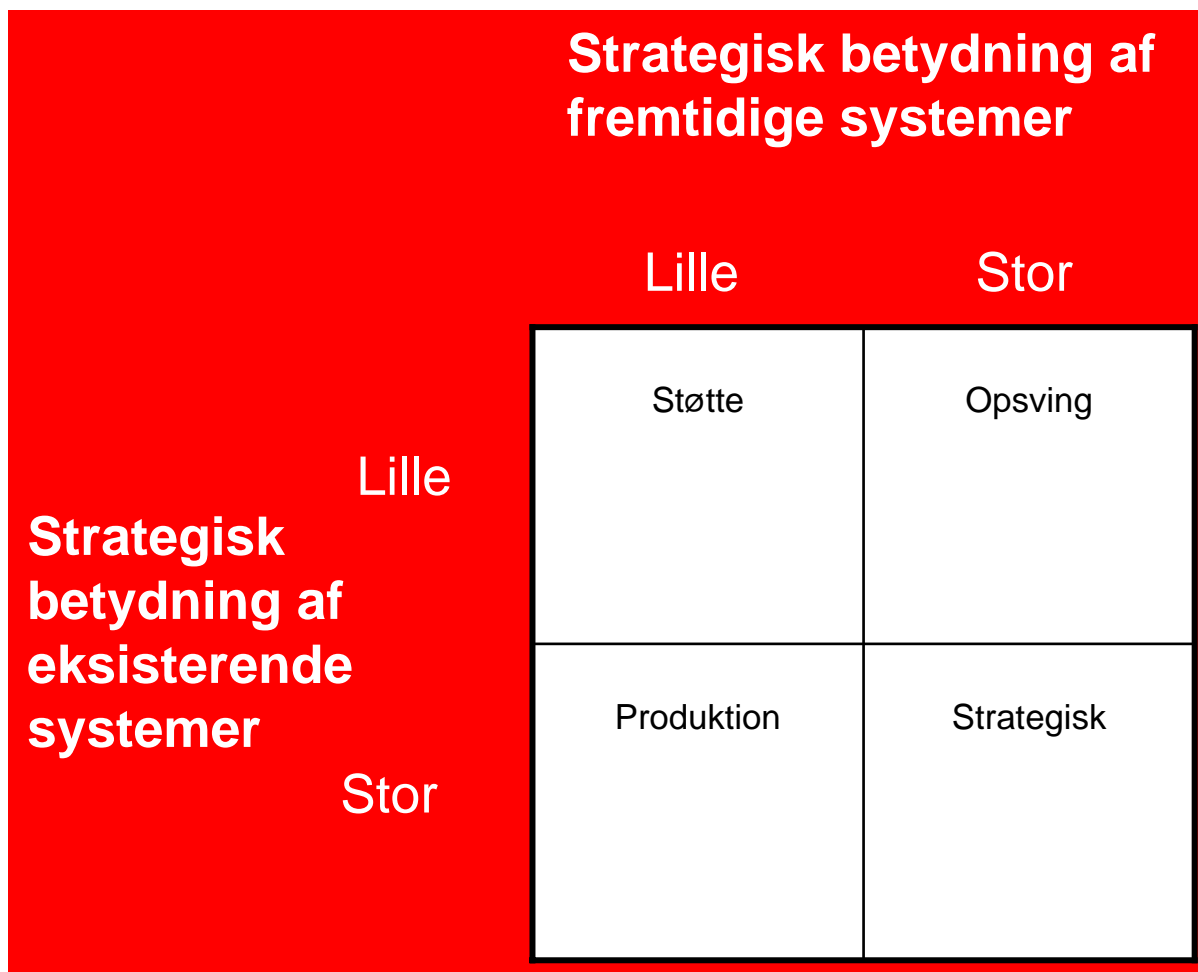




IT-strategiens betydning for organisationen

- Stor strategisk betydning kræver at IT-strategien funderes i forretnings-strategien – og at den forankres i ledelsen

- Lille strategisk betydning vil medføre at IT-strategien kan planlægges ad hoc

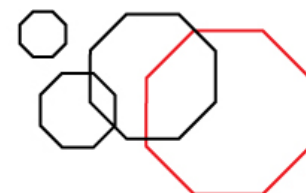




Specifikke funktionelle behov

For at opnå de overordnede mål skal informationsteknologien tilgodese nogle mere specifikke funktionelle behov, f.eks.:

- Fleksibel, brugervenlig og ensartet adgang
- Fælles administrative systemer
- Interne og eksterne databaser
- Fleksibel og effektiv udveksling af informationer mellem delsystemer – internt og eksternt
- Hurtig og samtidig opdatering af informationer – og mulighed for at genbruge data på tværs i institutionen

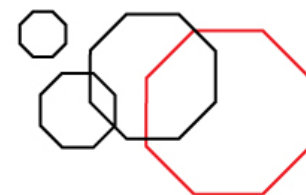




Overordnede strukturelle krav

De funktionelle krav fører frem til nogle overordnede krav til systemarkitekturen, f.eks.:

- Åbenhed og fleksibilitet med hensyn til håndtering af nye behov og indpasning af teknologi
- Sammenhæng og integration mellem udstyr og delsystemer
- Fremtidssikring og beskyttelse af allerede foretagne investeringer



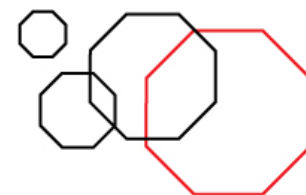


Krav til IT-strategien

IT-strategien skal yderligere

- være ledelsen instrument til at *styre og kontrollere* institutionens brug af IT
- bidrage til en *effektiv udnyttelse* af eksisterende IT
- danne grundlag for at træffe de nødvendige *beslutninger, planlægge og prioritere* anskaffelse, udvikling, drift og vedligehold af systemer og udstyr

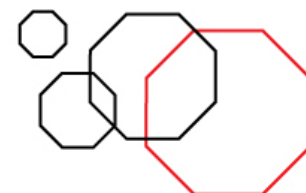
Stiller krav til strukturering, udformning, Vedligeholdelse og kvalitetssikring





Kritiske succesfaktorer

- Forankring
- Accept
- Veldefineret ambitionsniveau, ressourcer og kompetencer
- Forretningsstrategi
- Dokumentation tilstrækkelig og forståelig
- Forankret i ledelsen
- Styring af strategiprocesen
- Evaluering





Hvad er det vi vil opnå med IT?

Pædagogiske overvejelser

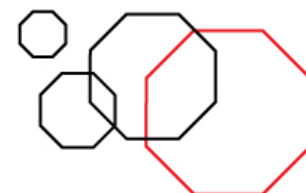
- Fordi det er mere effektivt?
- Fordi der er økonomiske gevinster?
- Fordi det måske tiltrækker flere unge til skolerne?
- Fordi det giver geografisk eller tidsmæssig fleksibilitet?
- Fordi det giver læringsituationen nye muligheder
- Skabe pædagogisk innovation

Nye muligheder for elever?

- Adgang til institutionens netværk i forbindelse med f.eks. gruppearbejde i klasse lokaler, i online forums, og ikke mindst hjemmefra.
- e-Læring / interaktiv undervisning
 - online eksamen
 - Delte dokumenter
 - Fælles kalender/ lektieplaner
 - Forums
 - Lettere vidensformidling
 - Online bibliotek

Lette administrationen?

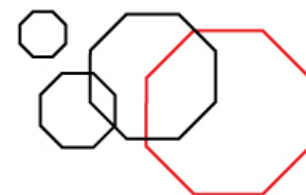
- Skabe lettere arbejdsgange
- Elektroniske blanketter
- Online planer og skemaer
- Online tilmeldinger
- m.m.





Oplæg til fokusområder

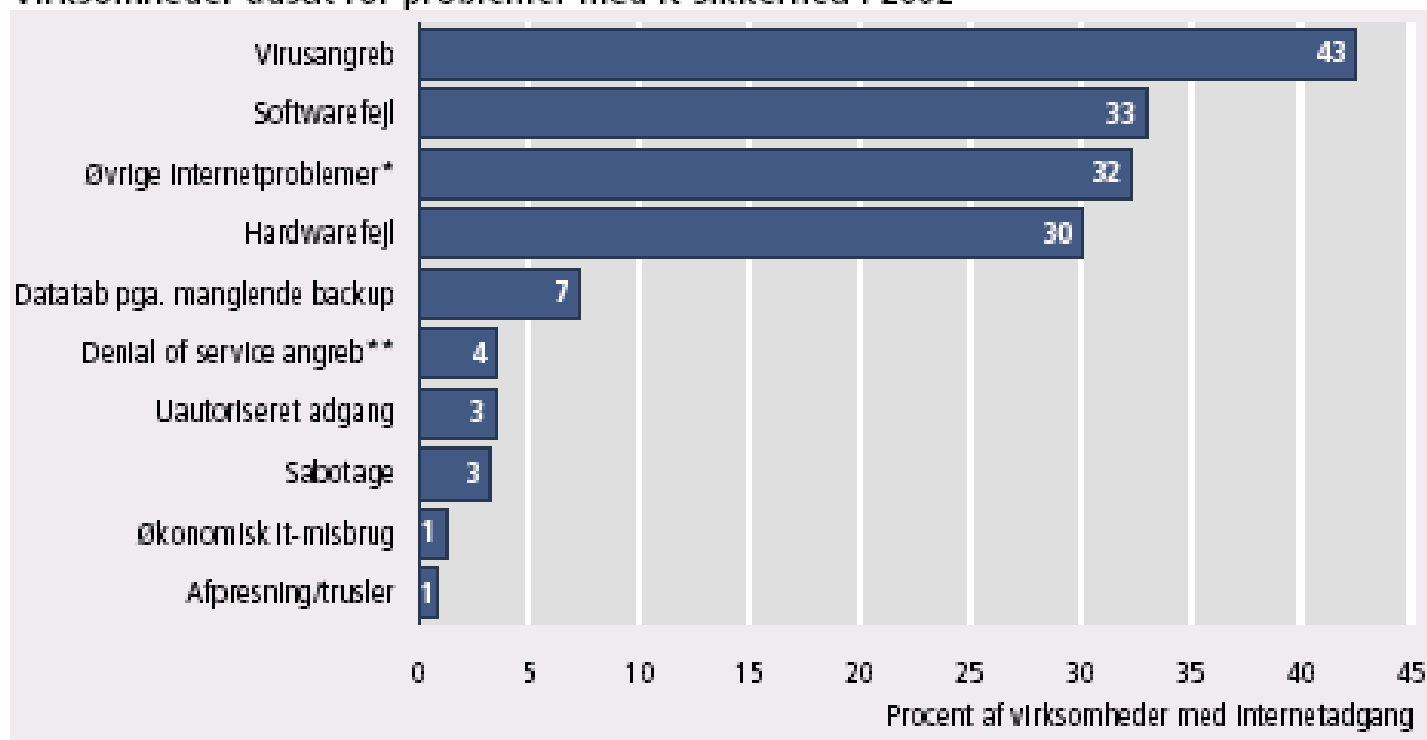
- Ved vi hvad opkvalificerings-behovet for de ansatte er i dag?
- Eksisterer der en kompetenceafklaring over elvernes niveau?
- Hvilke nye "digitale" læreprocesser skal benyttes?
- Hvorledes opnås organisatorisk forankring?
- Hvordan opnås en fleksibel adgang til institutionens netværk?
- Hvad vil "ny pædagogisk praksis" betyde fremover?
- Fremtidige krav til digitale læringsmaterialer?
- skal det egenproduceres?
- Start med en mission og vision





IT-Sikkerhed

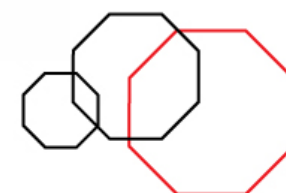
Virksomheder udsat for problemer med it-sikkerhed i 2002



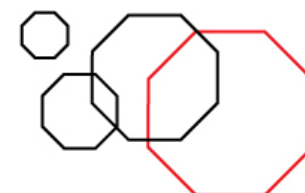
Anm. Tallene omfatter virksomheder, hvor sikkerhedsproblemet var af generende eller alvorlig karakter.

* Fejl/nedbrud i serversoftware hos internet-leverandør eller i telekommunikationen.

** Forsøg på at forstyrre kommunikationen til et netværk ved at fremsende overflødige data.



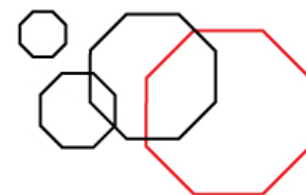
IT- sikkerhed proces





IT-strategi - hensigt

- Sikre den nødvendige sammenhæng mellem forretningsudviklingen og IT-udviklingen i institutionen
- Udstikke retningslinjer for brug og anskaffelse af IT
- Fastlægge informationsteknologiens organisatoriske rammer





Kontaktinfo:

Ing. Ebbe Petersen

Mobil: 22705305

Email: ebbe.petersen@teknologisk.dk

