

Medieringsindsatsen

Baggrund

Der er oprettet en National Klageinstans mod Mobning, som Dansk Center for Undervisningsmiljø (DCUM) varetager. Elever og mindreårige elevers forældre kan klage til skolen eller direkte til Klageinstans mod Mobning hos DCUM, hvis grundskoler og ungdomsuddannelser (skoler) ikke har en antimobbestrategi, herunder en strategi for digital mobning, eller hvis elever og forældre ikke oplever, at skolen gør nok for at stoppe mobning, [som beskrevet i undervisningsmiljøloven](#).

Når klageinstansen modtager en klage, kan den tilbyde parterne i sagen, dvs. børn eller mindreårige børns forældre og skolen: "...mægling ved en mellemand med henblik på at forlige parterne mediering". Find bekendtgørelsen [her](#). Medieringen mellem klager og skole varetages af Styrelsen for Undervisning og Kvalitet.

Hvad er målet?

Medieringen skal bidrage til, at parterne begynder at samarbejde om fælles og lokale løsninger med henblik på, at eleven kommer i trivsel og bliver en del af et trygt undervisningsmiljø.

Hvem deltager?

I medieringen mellem klager og skole deltager de parter som er uenige og som har interesse i at finde fælles og lokale løsninger. Klager kan være en elev og/eller elevens forældre, mens skolen fx kan være en lærer eller pædagog og personale fra ledelsen.

Er der tale om uenigheder fx mellem en gruppe forældre og skolen, vil mægleren sammen med parterne tage stilling til, hvor mange og hvem der deltager i medieringen. De, der deltager i medieringen, vil således være repræsentanter for gruppen.

Det er også muligt, at parterne ønsker at have en bisidder med til mæglingen. Det kan fx være, hvis det er en elev, der har klaget og deltager i medieringen.

Inddragelse af elevens perspektiv

Ifølge Undervisningsmiljøloven, har en elev, der er involveret i en klagesag ret til at blive hørt i sagen. Processen for inddragelse af elevens perspektiv aftales i tæt dialog mellem elev, forældre og skole og afhænger af elevens alder og modenhed. For eksempel kan eleven selv deltage i medieringen. Det kan også være, at mægler eller en anden person, som eleven er tryk ved, gennemfører en samtale med eleven og derefter formidler elevens perspektiv under medieringen.

Mægler og mæglers rolle

Medieringen gennemføres af to mæglere fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, der har stor viden om og praktisk erfaring med mobning, eksklusion og mediering i skoleregi. Mæglerne forbereder og gennemfører medieringen og har til opgave at:

- være en upartisk tredjeperson, som er uvildig og neutral.
- skabe et fortroligt og trygt rum, hvor klager og skole oplever, at de har tillid til og positive forventninger til medieringen.
- sikre at parterne oplever, at processen er klar og transparent.
- sikre at parterne føler sig hørt og retfærdigt behandlet.
- håndtere parternes følelser, frustrationer og vrede på en konstruktiv måde.
- sikre at parterne begynder at samarbejde om fælles og lokale løsninger, som er tilfredsstillende for begge parter.

Hvor foregår medieringen?

Møderne afholdes et sted, hvor parterne er enige om at mødes. Som udgangspunkt vil det være et neutralt sted i det lokalområde, hvor klager bor, og skolen ligger. Det kan fx være på det lokale bibliotek eller medborgerhus. Mægleren vil sammen med parterne i den enkelte klagesag beslutte, hvor medieringen finder sted.

Hvor lang tid varer medieringen?

Medieringsindsatsen har en varighed på et til tre møder. Det enkelte møde kan vare op til tre timer, alt efter hvad der er behov for. Det samlede forløb fra start til slut strækker sig over en periode på til tre til fire uger. Det vil sige, at det er en kort og intensiv proces.

Tilbud om generel vejledning om forebyggelse og håndtering af mobning

Opfølgning på medieringsindsats

Når en medieringsindsats er afsluttet, tilbyder læringskonsulenterne fra Styrelsen for Undervisning og Kvalitet (STUK) en generel vejledning om forebyggelse og håndtering af mobning til den skole, der har deltaget i medieringsindsatsen. Hvis det er en folkeskole, tilbydes den kommunale forvaltning også at deltage på mødet. Hvis det er private- og friskoler samt ungdomsuddannelser, tilbydes skolebestyrelsen at deltage på mødet. Vejledningen foregår på et møde a to til tre timers varighed, som kan foregå på skolen, på forvaltningen eller hos STUK.

Vejledningen kan tage afsæt i:

1. Viden, metoder og redskaber til forebyggelse og håndtering af mobning med udgangspunkt i et fællesskabsorienteret mobbesyn og med fokus på helhedsorienterede indsatser.
2. Planlægning, gennemførelse og opfølgning på Den nationale trivselsmåling i forhold til at styrke et godt og trygt undervisningsmiljø, der fremmer elevernes muligheder for trivsel, læring og udvikling.
3. Udarbejdelse og implementering af en antimobbestrategi med fokus på digital mobning.

Understøttende materialer på EMU

På EMU kan grundskoler, ungdomsuddannelser og kommunale forvaltninger finde viden og konkrete indsatser og redskaber, der kan understøtte skoler og kommunalforvaltninger i, hvordan de selv kan arbejde med forebyggelse og håndtering af mobning [[link til emu.dk og materialerne](#)]

Har medieringen betydning for klagebehandlingen?

Uanset om klager og skole vælger at acceptere eller afslå tilbuddet om mediering, vil klageinstansen behandle og afgøre klagen. Klageinstansen behandler klagen ens, uanset om, man siger ja eller nej til mediering.

Klageinstansen vil ikke kontakte klager og skole i den periode, hvor medieringen foregår, da parterne skal have ro til at samarbejde om at finde fælles og lokale løsninger.

Hvad er forskellen på Medieringsindsatsen og Den Nationale Klageinstans mod Mobning

Medieringen medvirker til at klager og skole finder fælles og lokale løsninger i forhold til de uenigheder, der måtte være mellem klager og skole i en mobbesag eller lignende. Klageinstansen behandler og afgør om skolen har reageret tilstrækkeligt på mobningen eller lignende. Det fælles sigte er at bidrage til, at elever kommer til at trives i skolen og bliver en del af et trykt undervisningsmiljø.

Medieringsprocessen

1. Tilbud om mediering

Når klageinstansen modtager en klagesag om mobning eller lignende, vil den vurdere, om mediering kan være en konstruktiv mulighed for at etablere et samarbejde om en fælles og lokal løsning. Hvis klageinstansen beslutter at tilbyde parterne mediering, vil den kontakte klager og skole pr telefon og tilbyde dem at deltage i mediering samt fortælle om formål og proces. Klageinstansen fremsender desuden skriftlig information om medieringsindsatsen til klager og skole.

2. Tilbage melding fra klager og skole

Både klager og skole skal acceptere tilbuddet, hvis medieringen skal gennemføres. Tilbage melding kan ske både skriftligt eller mundtligt til klageinstansen under DCUM.

Hvis klager og skole ikke har givet en tilbage melding efter en uge, vil klageinstansen ringe dem op for at få en afklaring.

Tlf.nr.

Mail

Adresse

Placeres evt. i højre

3. Indledende kontakt med mægler

Efter begge parter har givet tilsagn om at deltage i mediering, vil en mægler fra medieringsindsatsen ringe til henholdsvis klager og skole med det formål:

- At lytte til parternes perspektiver på situationen.
- At høre parternes ønsker og håb for medieringen.
- At vende konkrete aftaler (hvem deltager, hvornår er det muligt at mødes og hvorhenne?).
- At afklare hvordan elevens perspektiv inddrages i medieringen.

4. Første mediering

Under den første mediering vil den samme mægler, som klager og skole har haft telefonisk kontakt med, byde velkommen og rammesætte mødet, herunder afklare spilleregler, skabe tryghed og fortrolighed samt sikre åbenhed og transparens i processen.

Mægler vil under første møde bringe parterne gennem et interviewforløb, hvor de kan nærme sig en fælles forståelse af de mål og løsninger, der skal bidrage til at etablere et samarbejde om, hvordan eleven kommer i trivsel. Medieringen afsluttes med klare aftaler for de næste skridt, og hvordan parterne hver især kan bidrage til at arbejde mod de fælles formulerede mål om samarbejde. Behovet for flere medieringsmøder drøftes.

5. Evt. opfølgende samtale(r)

Den opfølgende samtale vil stille skarpt på, om parterne fortsat er på rette vej i forhold til de mål, der blev formuleret på første møde, eller om der er behov for justeringer af målene eller for at lave nye mål.

Medieringen afsluttes igen med klare aftaler for, hvem der gør hvad i forhold til at arbejde mod de fælles mål. Behovet for et sidste medieringsmøde drøftes.

6. Afsluttende aftaler

Når medieringen afsluttes, aftaler mægler med klager og skole, hvilke mål og aftaler der skal videreformidles til Klageinstansen mod Mobning, og hvilke der skal være fortrolige.

Skolen har nemlig pligt til at orientere klageinstansen om eventuelle nye forhold, der er relevante for sagsbehandlingen hos klageinstansen.