

Skab målbar succes – brug SMART-mål i jeres plan

Konkrete målsætninger giver et klart fokus, når skolen eller kommunen sammen eller hver især lægger strategi og handleplaner. Jo mere specifikke succeskriterierne er, desto lettere er de at arbejde målrettet efter – og at evaluere bagefter. At opstille SMART-mål er en god metode til at diskutere og definere klare mål for indsats for tosprogede elever.

SMART-metoden sikrer, at målsætningerne for enhver projekttype bliver grundigt kvalificeret og forankret, og at en række konkrete parametre inddrages i planlægningen:

- **Specifikt:** Er målet formuleret konkret?
- **Målbart:** Kan resultatet dokumenteres?
- **Accepteret:** Bakker styregruppe, projektgruppe og interessenter op om målet?
- **Realistisk:** Hænger ambitionerne sammen med virkeligheden?
- **Tidsfastsat:** Hvad er start- og sluttidspunkt?

Hvis den overordnede målsætning for eksempel er at få engageret forældre til tosprogede elever mere i forældresamarbejdet, er det nødvendigt at konkretisere, hvordan engagementet skal komme til udtryk, for at målsætningen kan blive målbar. Vil det sige, at forældrene kommer til forældrearrangementer, følger barnet i skole, melder sig til planlægning af sommerfesten eller melder sig som kontaktforældre? Når målsætningen er formuleret, er det næste skridt at konkretisere, hvor mange forældre, der skal vise denne specifikke form for engagement, før målet er nået.

Et konkret eksempel kan være en skole, som hidtil har arbejdet med målsætningen:

· Et tilfredsstillende antal forældre til tosprogede børn skal møde op til størstedelen af forældremøderne på skolen.

Men efter arbejdet med SMART-parametrene har skolen fået konkretiseret målsætningen, så den i stedet hedder:

· Ved alle forældremøder i det kommende skoleår deltager mindst 80 procent af forældrene til tosprogede børn.

Nu er målet blevet både specifikt (det er alle forældremøder i næste skoleår), målbart (klasselæreren kan registrere fremmødeprocenten ved hvert forældremøde), accepteret (ved at skolens ledelse har vedtaget målet), realistisk (ved at succeskriteriet kun er 80 procent) og tidsfastsat (målet gælder i det kommende skoleår).

Når diskussionen af en målsætning tager udgangspunkt i SMART-parametrene, får I også afklaret formålet – hvorfor I vil gøre en indsats på det udvalgte område. I får overvejet forskellige synsvinkler og input, så I kan afgrænse og prioritere projektet.

Det giver en grundlæggende forventningsafstemning og et fælles fokus i arbejdet med at gennemføre projektet og nå målet. Afklaringen af mål betyder, at I kan planlægge indsatsen mere målrettet fra begyndelsen – og dermed formentlig få en bedre proces med færre diskussioner undervejs og større effekt som resultat.